



PROTOCOLO REAPERTURA

DISFRUTA DE TU CLUB DE FORMA SEGURA



PROTOCOLO DE REAPERTURA

Contenido

Introducción _____	2
Medidas especiales de higiene implantadas por el Club _____	2
Recomendaciones generales de Higiene y protección _____	3
Reservas _____	4
Forma de pago _____	5
Partidos _____	6
Cuarto de Palos _____	7
Campo _____	8
Putting Green y Cancha de prácticas _____	9
Profesores, Instructores y Profesionales _____	10
Vestuarios _____	11
Bar y restaurante _____	11
Secretaría _____	12
Tienda _____	12

Introducción

Estimado Socio,

Este documento tiene por objeto recoger las indicaciones y protocolos que harán de nuestro Club un lugar seguro para la práctica del golf y otros deportes tras su reapertura.

Todos estamos deseando disfrutar de nuevo de nuestro magnífico campo y de sus instalaciones.

Con las pautas que aquí recogemos, y con el apoyo y la responsabilidad de cada uno de los Socios, podremos hacerlo con total tranquilidad.

Medidas especiales de higiene implantadas por el Club

Por la seguridad de Socios y empleados, los pagos se efectuarán mediante cargo en cuenta o mediante tarjeta bancaria.

Se ha establecido un protocolo de desinfección de buggies y carritos después de cada uso.

Se ha potenciado en general la limpieza y desinfección de todas las instalaciones. Se desinfectarán también las bolas y cubos de prácticas.

Tendrán a su disposición gel desinfectante en la recepción de la Casa Club, cuarto de palos, cancha de prácticas, tee 1 y 10 y terrazas de la Casa Club.

Recomendaciones generales de Higiene y protección

Les rogamos que cumplan con las recomendaciones de higiene y salud generales:

- Distanciamiento social de dos metros.
- Evitar cualquier contacto físico en saludos y despedidas.
- Evitar tocar objetos comunes.
- Lavado frecuente de manos.
- No compartir material ni otros objetos, etc.

- Se recomienda el uso de mascarillas siendo de obligado uso de las mismas en espacios cerrados.

Se encuentran clausuradas piscinas y pistas deportivas.

Club de golf Barcelona está potenciando la limpieza de todas las instalaciones, por lo que apelamos a la responsabilidad de todos los Socios para el cumplimiento y puesta en práctica de las medidas de higiene y seguridad indicadas de forma general por las Autoridades.

Reservas

Las reservas se realizarán exclusivamente:



Reservas online se gestionarán mediante la APP (Claphouse) y la WEB del club, a partir de las 08.00h del día anterior a la reserva.



Reservas telefónicas En horario de apertura del Club a partir de las 08.00h del día anterior a la reserva.









No está permitida la salida al campo sin la reserva correspondiente

CON TU RESERVA PUEDES SALIR DIRECTAMENTE AL CAMPO.NO HACE FALTA QUE PASES POR RECEPCIÓN.



EL CLUB SE ENCARGA DE GESTIONARLO EN TU CUENTA.

Forma de pago

Forma de pago:

-    Recibo cargado en cuenta.
-    Tarjeta de crédito de forma excepcional.
-   No está permitido el pago en efectivo.

Cancelaciones:

-   Se gestionarán de forma telefónica o vía e-mail (info@golfbarcelona.com) hasta la hora de cierre del día anterior.

Partidos

Los partidos podrán ser de hasta de 4 jugadores, en caso de gran ocupación del campo, el Club potenciará las salidas en la medida de lo posible con el fin de que todos los partidos sean de 4 jugadores.



No se autorizarán acompañantes.

Es obligatorio estar en el Tee de salida cinco minutos antes de su hora de salida.

Cuarto de Palos

Se ha implantado un nuevo diseño más funcional tanto a nivel de acceso como de servicio, interrumpido en su fase final debido a la situación que estamos sufriendo por lo que no estará operativo en su totalidad tal y como habríamos deseado. Temporalmente el servicio será Self Service.

Con el fin de facilitarle el acceso hemos habilitado en Cuarto de Palos así como en Recepción un listado donde podrán consultar la ubicación de su carro-bolsa.

Los buggies serán de uso individual o para dos personas, siempre que convivan en el mismo domicilio.

Se podrán montar dos bolsas en un buggy.

Los buggies, motos y carros eléctricos son desinfectados antes y después de su uso por el personal del Club.

En cuando a los carros eléctricos de propiedad de los socios, el Club llevará a cabo una desinfección inicial de los mismos. Posteriormente serán éstos los encargados de su mantenimiento e higiene.

Con el fin de minimizar riesgos, sólo el titular podrá mover su carro.

Campo



Se han retirado todos los rastrillos de los bunkers por lo que rogamos repare con el pie y el palo, de la mejor manera posible.



Las banderas de los hoyos deben permanecer siempre en su lugar, no pudiéndose quitar ni tocar.



Se han precintado todos los lavabolas y bancos del campo.

WC en el campo permanecerán abiertos.

Punto de desinfección y lavado de manos.



No se podrán limpiar los palos ni los zapatos al finalizar el Recorrido.

Putting Green y Cancha de prácticas

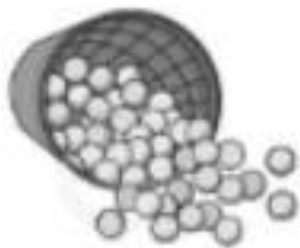


Mantener la **distancia social** de 2 metros.



En la cancha de prácticas todos los elementos del área son higienizados periódicamente.

Siga las recomendaciones de seguridad del personal del Club.



Máquina de bolas funcionará con tokens. Se expendrán en recepción. Pago mediante cargo en cuenta.

Una vez utilizadas las cestas se dejarán en la zona habilitada para su desinfección.

Profesores, Instructores y Profesionales

1. Se cuidará la higiene personal durante toda la jornada laboral.
2. Se utilizará mascarillas de protección si el trabajo se desarrolla cerca de personas.
3. Se utilizarán guantes nitrilo durante toda la jornada laboral como protección personal.
4. No se utilizará como canal de aprendizaje la técnica Kinestésica (De contacto).
5. No se manipularán los palos de los alumnos o lo menos posible.
6. Las clases se impartirán sin aglomeraciones y con buena ventilación.
7. Si se usan palos de alquiler para una lección, se asegurará de limpiar todos los grips y palos con toallitas hidro-alcohólicas antes y después de su uso.
8. Realizar los cobros con tarjeta de crédito o pagar por anticipado por transferencia bancaria.
9. No se tocarán los carros de los alumnos.
10. Dispondrá de toallitas hidro-alcohólicas en todo momento.
11. Si se utilizan medios audiovisuales éstos han de estar en un soporte y se han de mantener a dos metros de distancia como mínimo.
12. No se permite la ingesta de comida durante las clases. No se compartirán botellas de agua.
13. Usará sus propias varillas de alineación y ayudas de entrenamiento, limpiándolas continuamente si se usan en un estudiante.
14. Si se dispone de una mesa de registro para grupos más grandes, ten desinfectante disponible en la mesa y toallitas antibacterianas para los lápices y/o bolígrafos.
15. Ofrecer elementos de protección como guantes, geles hidroalcohólicos, mascarillas...
16. Ofrecer geles hidroalcohólicos para limpiarse las manos o habilitar sitios concretos con sets expendedores.

VESTUARIOS



Los vestuarios, duchas y gimnasio permanecerán cerrados. Se deberá venir uniformado de Golf y según las reglas de etiqueta.

Por cuestiones sanitarias se suprime temporalmente el servicio de limpieza de zapatos.



Sólo se permitirá la entrada a vestuarios para acceso a taquillas y aseos con aforo controlado.

El acceso al aseo de Casa Club está limitado a turnos de una sola persona.

Bar y restaurante

La restauración en terraza está organizada cumpliendo lo dispuesto por las Autoridades. En este primer escenario, el servicio está limitado exclusivamente al servicio de terraza en la Casa Club con la limitación del 50% del aforo.

El acceso a terraza se realizará por las escaleras exteriores, queda cerrado el acceso a través de Casa Club.

Por la seguridad de Socios y empleados, rogamos realicen pagos únicamente por tarjeta.

Secretaría

Se ofrecerán los servicios de secretaría preferencialmente por teléfono o medios on-line y presencial de forma excepcional previa citación por los medios anteriormente indicados.

Tienda

La Tienda permanecerá cerrada. Sólo se suministrarán artículos como bolas, tees... y otros que no necesiten de su manipulación.



DISFRUTA DE TU CLUB DE FORMA SEGURA

El protocolo podrá verse modificado de acuerdo con la normativa de las autoridades competentes.

Para más información:

www.golfbarcelona.com

info@golfbarcelona.com

Tel. 93 772 88 00